ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1. COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTA

2. Linea: FAMILIA

2.1. Fecha de Ejecución:

27	12	2024	al	31	12	2024

2.2. Nombre del encuentro:
1. Llamadas telefónicas.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas al sistema familiar de las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles, para que se disminuyan los indicadores de riesgo detectados en cuanto al abandono en medio institucional resaltando la importancia de la corresponsabilidad Familia-Estado y Sociedad, fomentando así la protección y cuidado de las personas mayores cubriendo sus necesidades físicas, emocionales, cognitivas y sociales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer vínculos afectivos a través de encuentros donde las personas mayores puedan tener un acercamiento constante con sus referentes familiares y sociales, a través del uso de las TICS.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. LLAMADAS TELEFÓNICAS** Se informó a personas mayores que durante el mes de diciembre teniendo en cuenta inicio de nuevo convenio 9664 a partir del 27 de diciembre de 2024 se brindarán espacios para encuentros telefonicos los días 27 y 31 de diciembre , en caso que no se logré este día con algunos de sus referentes se haria el día siguiente o a necesidad.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. LLAMADAS TELEFÓNICAS** Los días 27 y 31 de diciembre de 2024, se realizaron llamadas en el transcurso del horario de las 10:30 am a 1:00 pm, participando por lo general 18 de las 35 personas mayores que tienen redes familiares y/o sociales identificadas, donde mantuvieron contacto telefónico con sus redes de apoyo, quienes durante las conversaciones se evidencian asertivos y satisfechos por estos encuentros, refiriendo en su mayoría que esto les genera motivación y satisfacción por el acompañamiento asi sea telefónico, lo que le ha permitido ir fortaleciendo sus vínculos afectivos.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. LLAMADAS TELEFÓNICAS** Se ha identificado poco a poco información de más redes de apoyo de familias que se han ído involucrando en estos contactos, aunque no todas las redes familiares y/o sociales han tenido disponibilidad o han mostrado interés en participar de los mismos, pese a que se han brindado espacios para que personas mayores que tienen redes identificadas interactuen por medio de llamadas telefónicas. Vale la pena mencionar que reiterativamente se ha sensibilizado a través de diálogos o mensajes a redes de apoyo sobre la importancia de ser constantes en las llamadas ya que esto permite fortalecer mantener activas redes de apoyo frente a necesidades que puedan ir presentando las personas mayores, sin embargo no todos son comprometidos ni cumplidos a recibir las llamadas, lo que genera esta situación.

3.4.RECURSOS

HUMANOS	FÍSICOS
	Celular. Sillas.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. LLAMADAS TELEFÓNICAS

Actividad realizada los días 27 y 31 de diciembre en el transcurso del horario de las 10:30 am a 1:00 pm, donde participaron 18 personas mayores y dando alcance al cumplimiento de la Poltica Pública distrital para las familias se cumple con objetivo propuesto, debido a que las personas mayores compartieron con sus referentes familiares y sociales por medio de llamadas telefónicas. Sin embargo, es preciso mencionar que a la fecha no se ha logrado cumplir con el 100% de las llamadas de personas mayores que tienen redes identificadas en algunos casos porque personas mayores no muestran interés por llamar constantemente y en otros casos porque familiares no contestan, pese a que se ha dialogado con familiares y amigos no se ha logrado mejorar compromiso y acompañamiento. Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrolo de actividades y PAIIN Actuando.

En constancia a las actividades desarrolladas firman las sigueintes personas mayores:

1. LLAMADAS TELEFÓNICAS

Blanca Lilia Avila
CC. 41.667.959 Blanca Avila

Fecha de evaluación del encuentro: 31 de diciembre del 2024

Nombre y firma de la Coordinadora del Centro: Esperanza Cabrera Plazas

REGISTRO FOTOGRÁFICO

FAMILIA



